



CITTA' DI CHERASCO
MEDAGLIA D'ARGENTO AL MERITO CIVILE
Indirizzo: Via Vittorio Emanuele n. 79 - 12062 PROVINCIA DI CUNEO
Ufficio Istruzione Tel. (0172) 42.70.13 Fax (0172) 42.70.16
e-mail: cultura@comune.cherasco.cn.it

Prot. n. ¹⁰⁰³⁹ /2020

Gent.mi genitori degli alunni
dell'Istituto Comprensivo "S. Taricco" - Cherasco

OGGETTO: ISCRIZIONE AI SERVIZI INTEGRATIVI SCOLASTICI ANNO SCOLASTICO 2020/2021 - INFORMATIVA

Gent.mi genitori,

con la presente Vi informiamo che con deliberazione n. 135 del 07/07/2020 la Giunta Comunale ha confermato tutti i servizi scolastici già attivi (con l'integrazione di un nuovo servizio di post orario c/o scuola secondaria di primo grado di Cherasco Capoluogo), senza prevedere alcun aumento delle tariffe.

L'informativa sull'organizzazione ed i costi dei servizi offerti è reperibile nel sito Istituzionale del Comune di Cherasco:
www.comune.cherasco.cn.it – servizi online - Iscrizione ai servizi scolastici (banner sulla sinistra)

Vi comunichiamo che la novità per il prossimo anno scolastico è una procedura, denominata "FILO DIRETTO", che consente l'iscrizione *online* dei Vostri figli a tutti i servizi scolastici. L'iscrizione ai servizi scolastici va rinnovata ogni anno, anche se già usufruiti nell'anno scolastico precedente (es.: mensa, pre orario, ecc.).

Come previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005), lo Sportello *on line* "FILO DIRETTO" sostituisce in toto la presentazione in formato cartaceo dell'iscrizione ai servizi scolastici. L'utente dovrà, esclusivamente, presentare le istanze di iscrizione ai servizi di proprio interesse *on-line* indicando ed allegando gli eventuali diritti alle esenzioni/agevolazioni.

Per l'iscrizione online è consigliabile l'uso di uno dei seguenti browser Google Chrome – Firefox – Opera – Safari – Edge.

Allegiamo, in calce alla presente, un breve manuale di istruzioni d'uso del programma.

Le iscrizioni in modalità *on line* dovranno essere effettuate nel periodo 13/07/2020 - 31/07/2020.

Una volta effettuata l'iscrizione al servizio scolastico riceverete (indicativamente nel mese di settembre), sull'indirizzo e-mail indicato al momento della registrazione, un avviso di pagamento con abbinato un codice univoco e identificativo del servizio richiesto; il pagamento potrà essere effettuato con: PAGO PA, Carta di Credito, Carta Prepagata, c/o gli sportelli bancari, postali, tabaccherie, ecc.

In ultimo, informiamo che verranno rimborsate le quote per i servizi, relativi all'anno scolastico 2019/2020, pagati e non utilizzati a causa dello stop alle lezioni per l'epidemia Covid – 19. Il rimborso avverrà mediante una decurtazione sulla tariffa del servizio richiesto per il prossimo anno scolastico; solo coloro che hanno terminato il ciclo di studi o non usufruiranno più del servizio potranno richiedere il rimborso all'Ufficio Istruzione del Comune scrivente.

Ricordiamo che l'Ufficio Scuola è a disposizione per ogni eventuale chiarimento previo appuntamento o telefonicamente al numero 0172/427013 – sig.ra Monica LONGO.

Rimaniamo a Vostra disposizione per ogni eventuale esigenza e cogliendo l'occasione per augurarVi buone vacanze e buon inizio anno scolastico, Vi porgiamo i più cordiali saluti.

Cherasco, Il 09 luglio 2020

IL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO CON DELEGA
ALLA PUBBLICA ISTRUZIONE
Avv. Massimo ROSSO



IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO
PUBBLICA ISTRUZIONE
Dott.ssa Chiara Angela NASI

MANUALE PER L'ISCRIZIONE AI SERVIZI INTEGRATIVI SCOLASTICI

ASSISTENZA IN MENSA

MENSA



POST SCUOLA

PRE SCUOLA

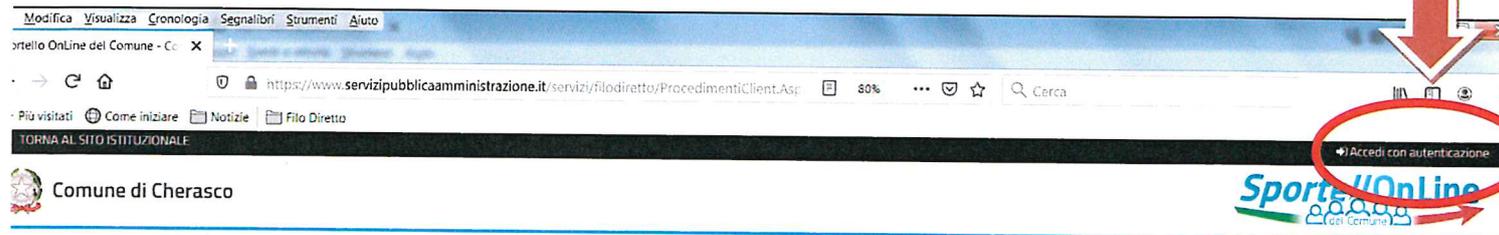


TRASPORTO ALUNNI



PASSO 1

Cliccare sul tasto "Accedi con autenticazione"



Sportello OnLine del Comune

Lo Sportello OnLine del Comune permette un accesso rapido ed unificato per la presentazione on line delle istanze e fornisce tutte le informazioni specifiche dei procedimenti predisposti dal Comune, suddivise per categoria/area tematiche.

Istanze on line

La pratica presentata attraverso lo Sportello on line è completamente sostitutiva della presentazione in formato cartaceo, come previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D.Lgs. 82/2005). L'utente (cittadino o impresa) potrà presentare le istanze relative ai servizi di proprio interesse registrandosi al portale, oppure usando le credenziali di accesso dello SPID, il Sistema Pubblico di Identità Digitale, se già registrato.

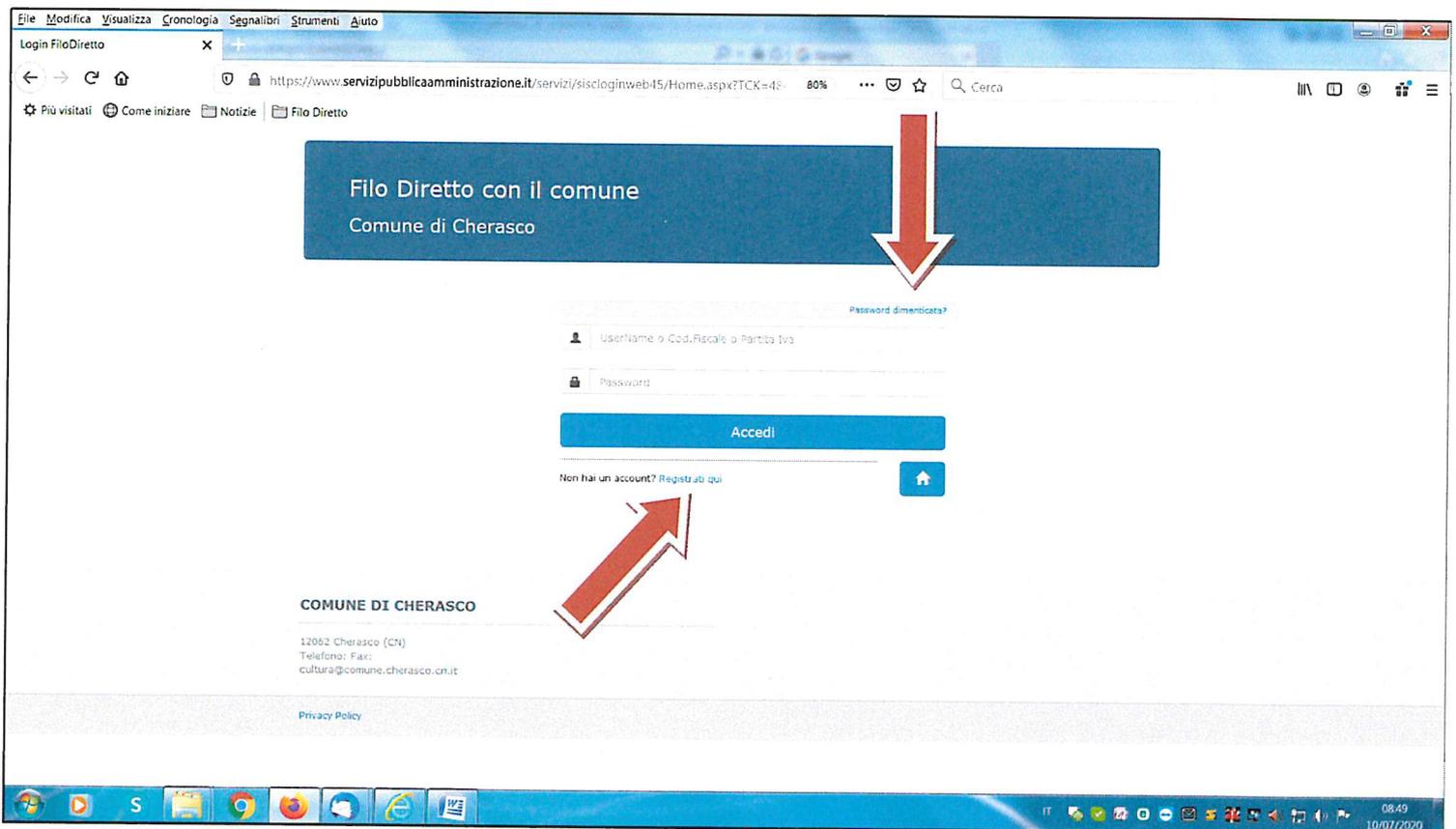
Informative sui procedimenti: come fare per...

All'interno di ciascuna categoria/area tematica sono rese disponibili le informazioni dettagliate relative ai singoli procedimenti gestiti da ciascun settore del Comune.



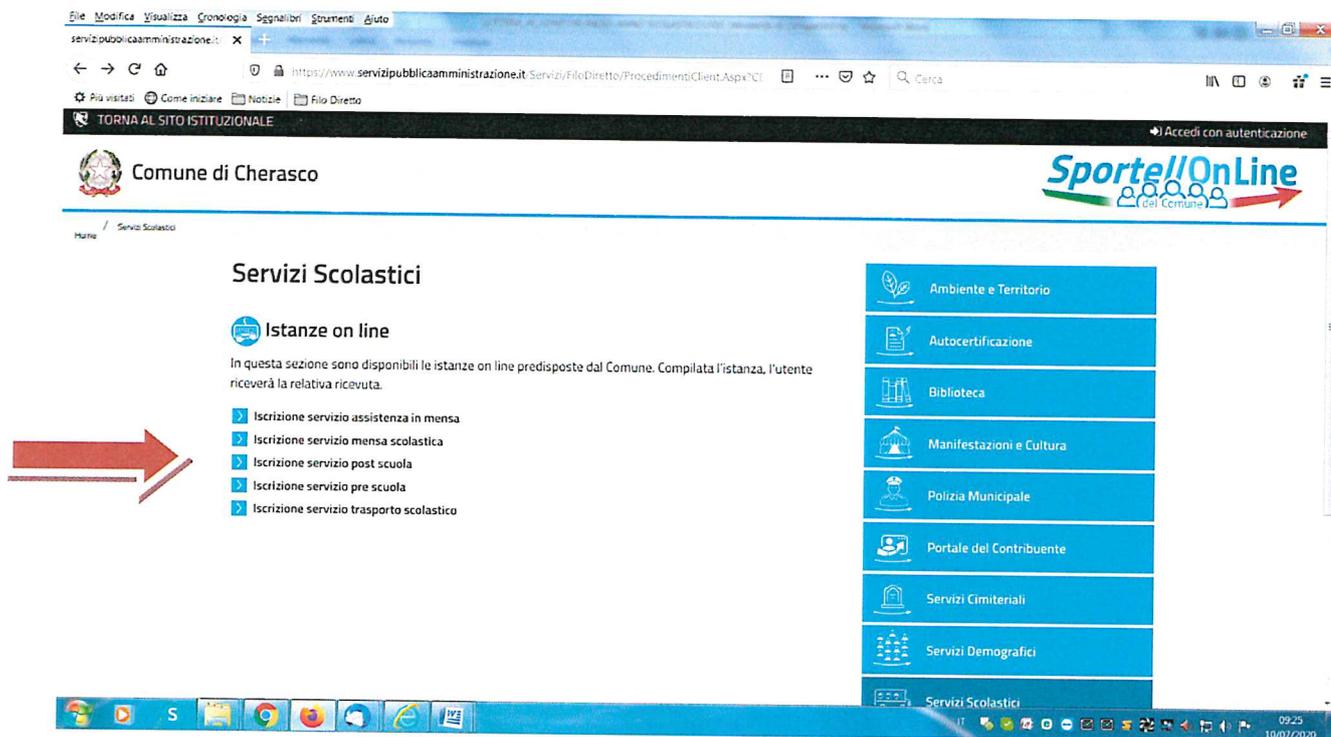
PASSO 2

Registrarsi se nuovi utenti oppure recuperare le password se si era già iscritti a filo diretto – poi cliccare su Accedi e selezionare l'icona Servizi Scolastici



PASSO 3

Arrivati a questo punto sarà possibile selezionare uno tra i servizi proposti e compilare la scheda con i dati dell'alunno/a.



The screenshot shows a web browser window displaying the 'SportelliOnLine' website for the 'Comune di Cherasco'. The page is titled 'Servizi Scolastici' and features a list of 'Istanze on line' (online requests) under the heading 'Istanze on line'. A red arrow points to this list. The list includes the following items:

- Iscrizione servizio assistenza in mensa
- Iscrizione servizio mensa scolastica
- Iscrizione servizio post scuola
- Iscrizione servizio pre scuola
- Iscrizione servizio trasporto scolastico

On the right side of the page, there is a vertical menu with various service categories, including 'Ambiente e Territorio', 'Autocertificazione', 'Biblioteca', 'Manifestazioni e Cultura', 'Polizia Municipale', 'Portale del Contribuente', 'Servizi Cimiteriali', 'Servizi Demografici', and 'Servizi Scolastici'.

PASSO 4

A fine iscrizione il sistema chiederà una conferma dei dati inseriti, se errati sarà possibile correggerli mediante il tasto "Modifica" oppure procedere con la convalida mediante il tasto "INVIA DATI".

Qualora il genitore desideri iscrivere il proprio figlio/a ad ulteriori servizi, sarà necessario selezionare il tasto "Indietro", e seguire le stesse modalità utilizzate per la prima iscrizione.

In caso di più figli, la modalità sarà la medesima ovvero selezionare i servizi di cui si ha necessità e compilare le schede con i dati di ciascun figlio.